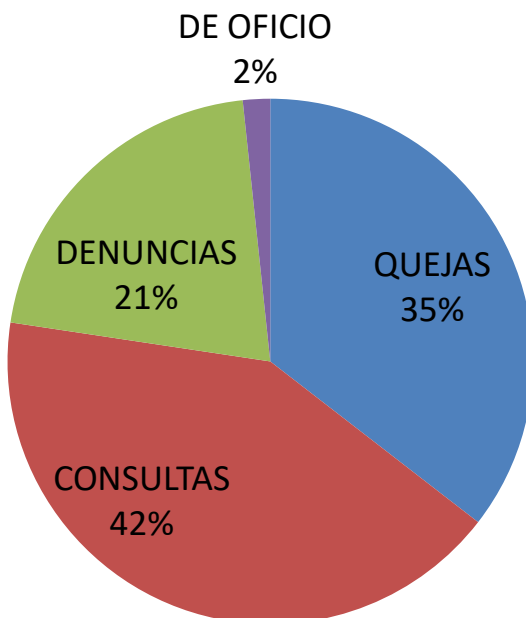


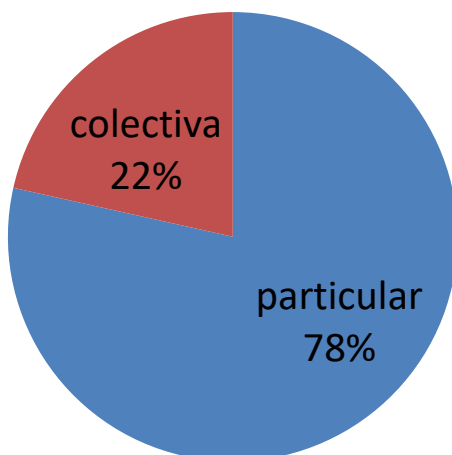
# TOTAL ACTUACIONES

## AÑO 2018: 358

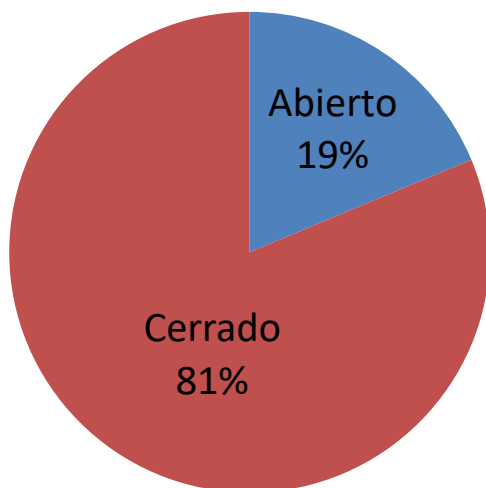
### Tipo de Actuaciones



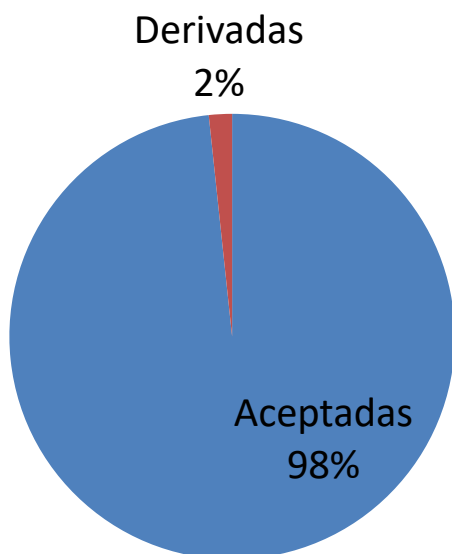
### Carácter de la Actuación



### Estado al 2018



### Aceptadas / Derivadas

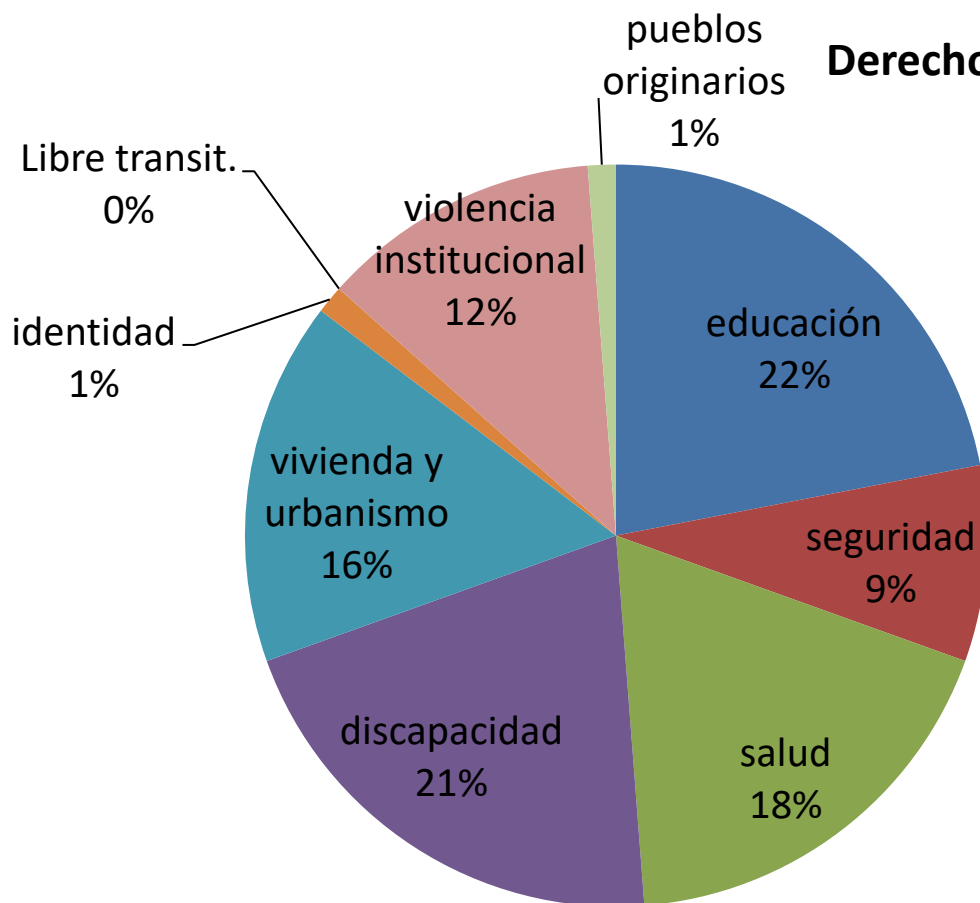


### Actuaciones por tema

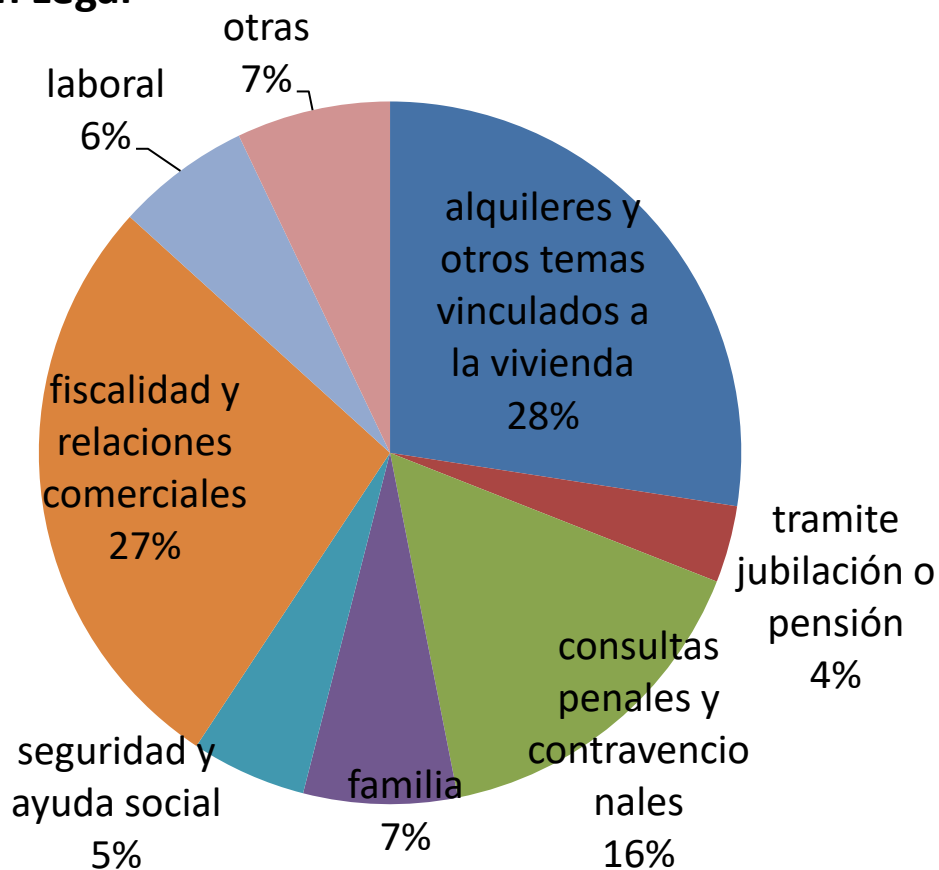


Derechos Humanos	Educación
	Seguridad
	Salud
	Discapacidad
	Vivienda y urbanismo
	Identidad
	Libre transitabilidad
	Violencia institucional
	Pueblos originarios
Orientación Legal	Alquileres y otros temas vinculados a la vivienda
	Tramite jubilación o pensión
	Consultas penales y contravencionales
	Familia
	Seguridad y ayuda social
	Fiscalidad y relaciones comerciales
	Laboral
	Otras
Conflictos Vecinales	Pagos
	Ruidos molestos
	Tenencia animales
	Consortio
	Medianería
	Convivencia
Administración Municipal	Comercial
	Tramitaciones administrativas
	Obras y servicios publicos
	Iniciativa legislativa
	Desarrollo social
	Cultura
Ambiente y Urbanismo	Cursos de agua
	Residuos
	Pavimentación
	Humedales
	Contaminación
	Espacios públicos
	Riesgos geológicos o forestales
	Energías renovables
Servicios Públicos	Gas
	Luz
	Tránsito y transporte
	Agua
	Infraestructura urbana
Mediación	Familiar
	Vecinal

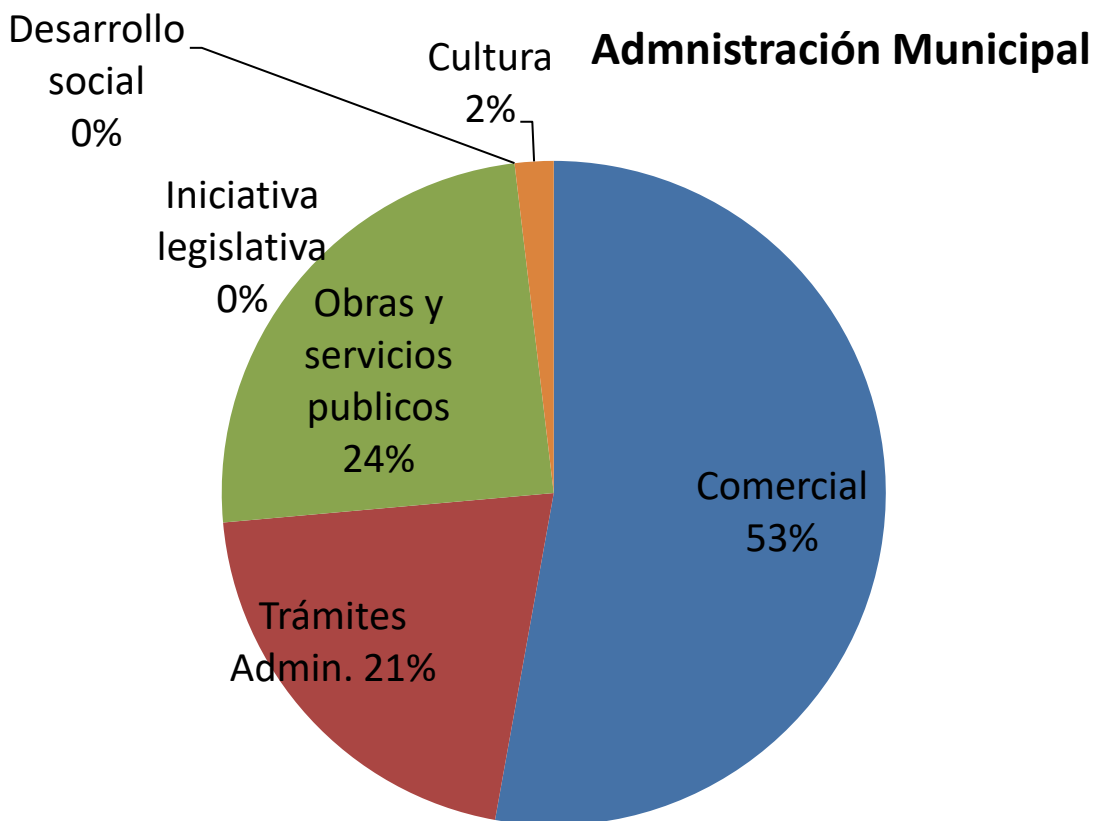
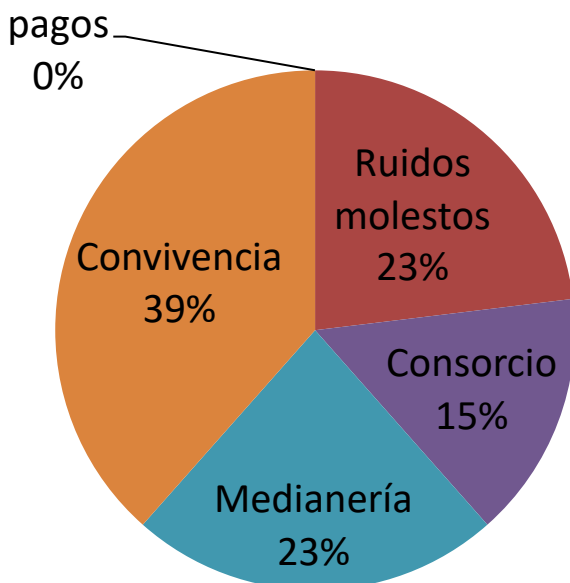
### Derechos Humanos



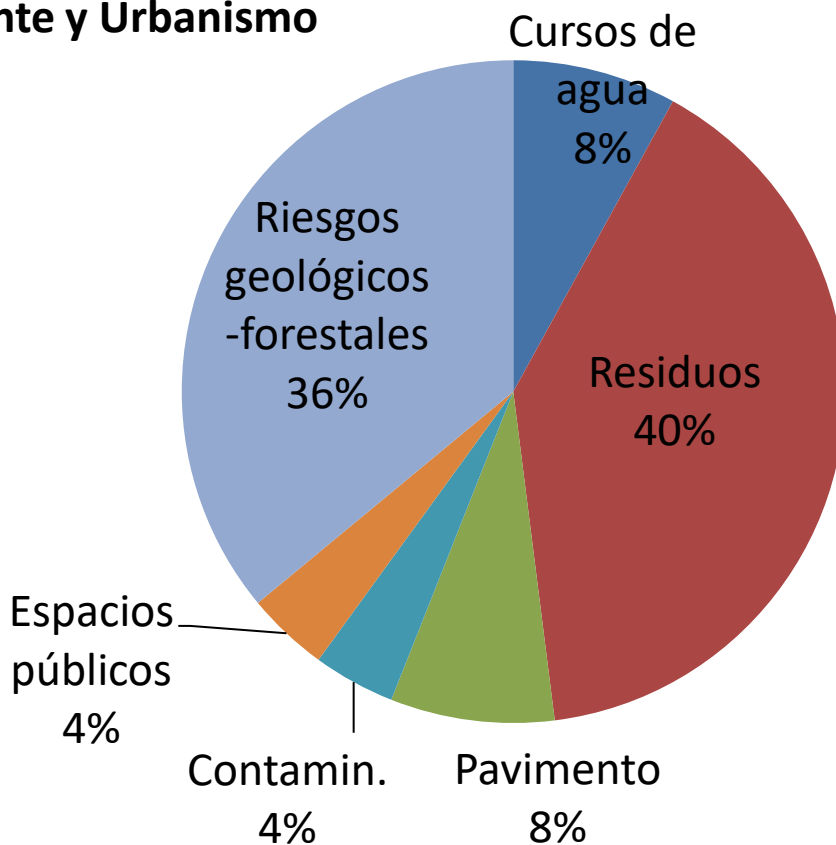
### Orientación Legal



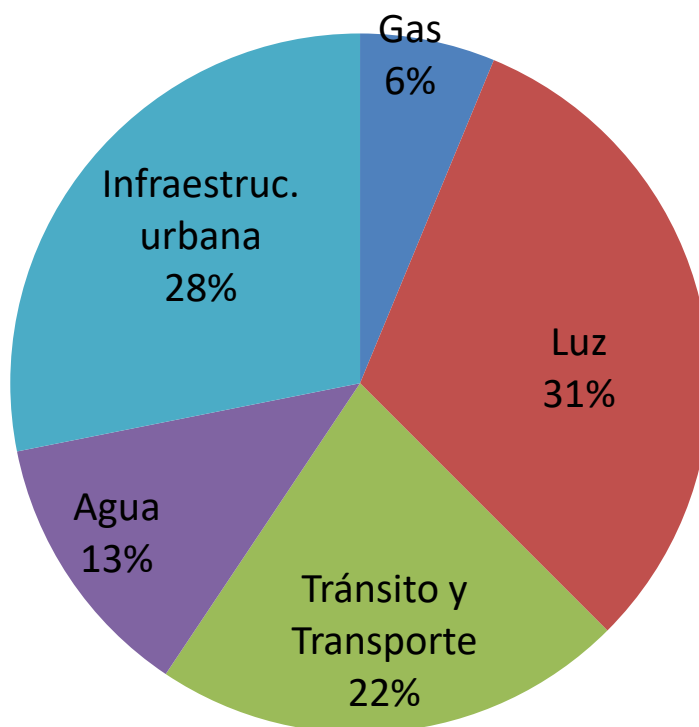
### Conflictos Vecinales



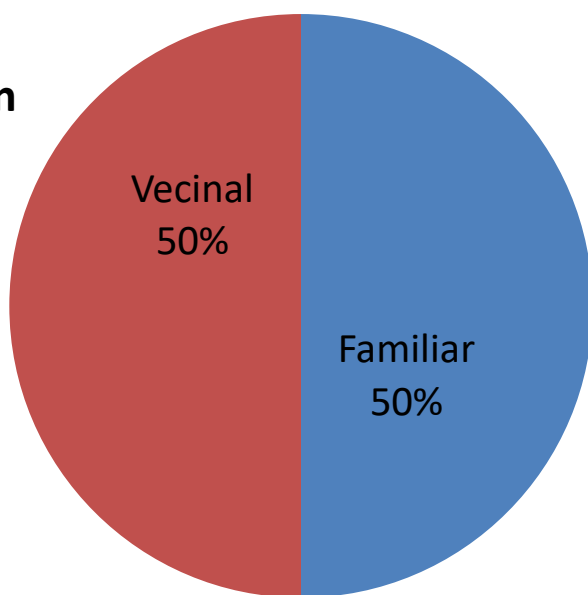
### Ambiente y Urbanismo



### Servicios Públicos

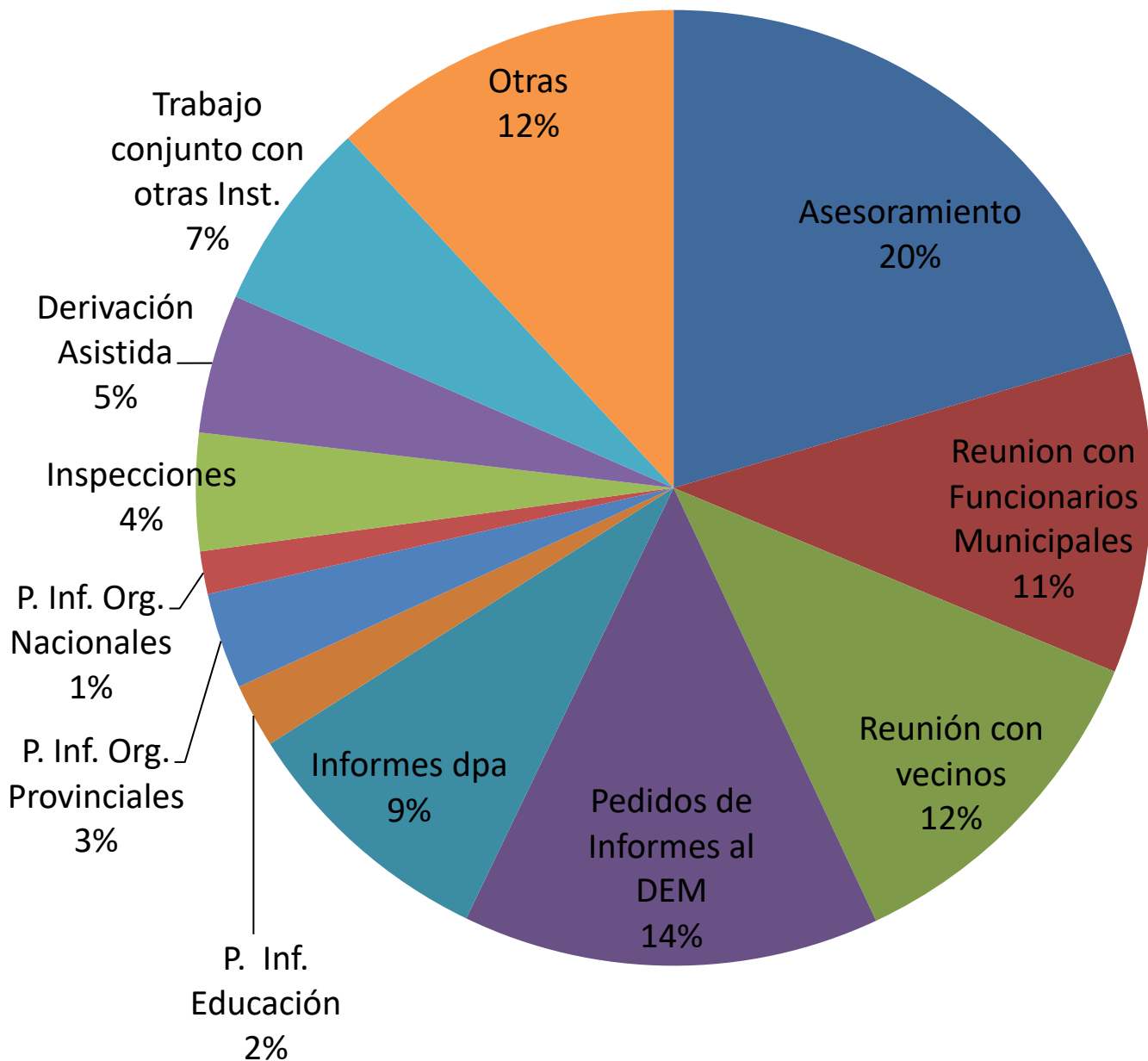


## Mediación





### Acciones realizadas 2018



<b>CONSULTA CON ASESOR LEGAL DPA</b>	<b>68</b>
actuaciones	68
expedientes	

<b>TIPO ACTUACION</b>	Expedientes	Actuaciones	<b>total</b>
QUEJAS	6	121	127
CONSULTAS	0	150	150
DENUNCIAS	6	69	75
DE OFICIO	2	4	6
	14	344	<b>358</b>

<b>CARÁCTER ACTUACION</b>	exptes	actuaciones	<b>total</b>
particular	2	279	281
colectiva	12	65	77
			<b>358</b>

<b>ESTADO TRAMITACION</b>	exptes	actuaciones	<b>total</b>
abierto	10	57	67
cerrado	4	287	291
			<b>358</b>

<b>ACTUACIONES</b>	exptes	actuaciones	<b>total</b>
aceptadas	14	338	352
derivadas	0	6	6
			<b>358</b>

## Actuaciones por tema

Derechos Humanos	82	23%
Orientación Legal	110	31%
Conflictos Vecinales	15	4%
Administración Municipal	52	15%
Ambiente y Urbanismo	27	10%
Servicios Públicos	65	18%
Mediación	4	1%

Derechos Humanos	exptes	actuaciones	SUB- TEMAS	exptes	Act.	Total
	5	77	educación	0	18	18
			seguridad	3	4	7
			salud	0	15	15
			discapacidad	0	17	17
			vivienda y urbanismo	2	11	13
			identidad	0	1	1
			libre transitabilidad	0	0	0
			violencia institucional	0	10	10
			pueblos originarios	0	1	1
total		82		5	77	82

Orientación Legal	Exptes	Act.		Exptes	Act.	Total
	0	110	alquileres y otros temas vinculados a la vivienda	0	31	31
			tramite jubilación o pensión	0	4	4
			consultas penales y contravencionales	1	17	18
			familia	0	8	8
			seguridad y ayuda social	0	6	6
			fiscalidad y relaciones comerciales	0	31	31
			laboral	0	7	7
			otras	0	8	8
total		110		1	112	113

Conflictos Vecinales	Exptes.	Act.		Exptes.	Act.	Total
	0	15	pagos	0	0	0
			ruidos molestos	0	3	3
			tenencia animales	0	0	0
			Consortio	0	2	2
			medianería	0	3	3
			convivencia	0	5	5
total		15		0	13	13

Adm. municipal	Exptes.	Act.		Exptes.	Act.	Total
	2	50	comercial	1	27	28
			tramitaciones administrativas	0	11	11
			obras y servicios publicos	2	11	13
			iniciativa legislativa	0	0	0
			desarrollo social	0	0	0
			cultura	0	1	1
total		52		3	50	53

Ambiente y Urbanismo	Exptes.	Act.		Exptes.	Act.	Total
	3	24	cursos de agua	0	2	2
			residuos	0	10	10
			pavimentación	0	2	2
			humedales	0	0	0
			contaminación	0	1	1
			espacios públicos	0	1	1
			riesgos geologicos o forestales	1	8	9
			energías renovables	0	0	0
total		27		1	24	25

Servicios Públicos	Exptes.	Act.		Exptes.	Act.	Total
	4	61	gas	0	4	4
			luz	1	19	20
			transito y transporte	1	13	14
			agua	2	6	8
			infraestructura urbana	0	18	18
total		65		4	60	64

Mediación	Exptes.	Act.		Exptes.	Act.	Total
	0	4	familiar	0	2	2
			vecinal	0	2	2
total		4				4

Acciones relevantes	Actuaciones	Expedientes	Total
Asesoramiento	113	0	113
Reunión con Funcionarios Municipales	41	19	60
Reunión con vecinos	44	21	65
Pedidos de Informes al DEM	55	23	78
Informes dpa	42	7	49
Pedido Informe Educación	12	0	12
Pedido de Informe Organismos Provinciales	13	5	18
Pedido de Informes Organismos Nacionales	7	1	8
Inspecciones	18	4	22
Derivación Asistida	25	1	26
Trabajo conjunto con otras Inst.	27	9	36
Otras	43	23	66
<b>Total Acciones</b>	<b>440</b>	<b>113</b>	<b>553</b>