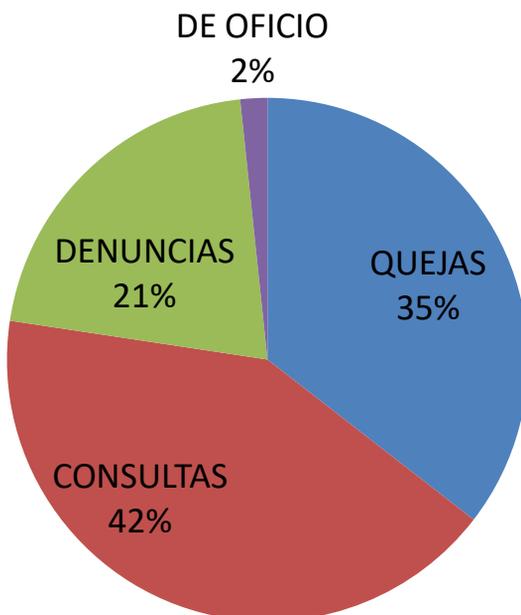


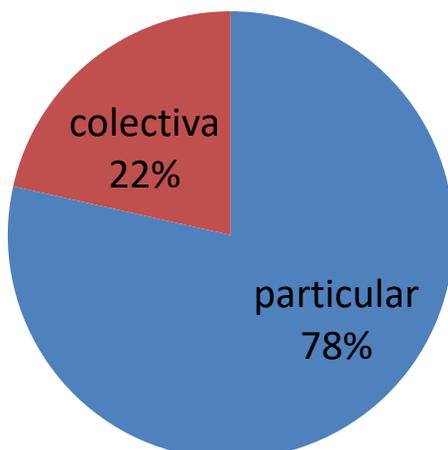
TOTAL ACTUACIONES

AÑO 2018: 358

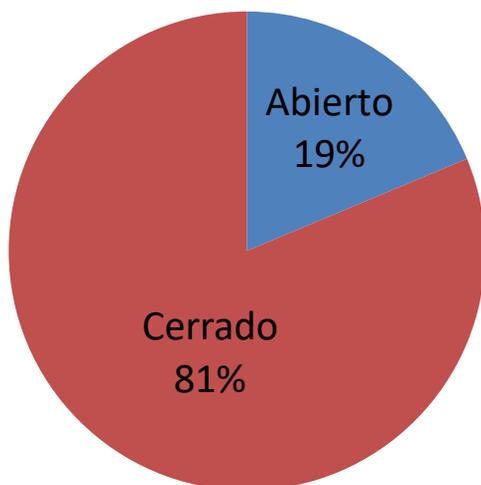
Tipo de Actuaciones



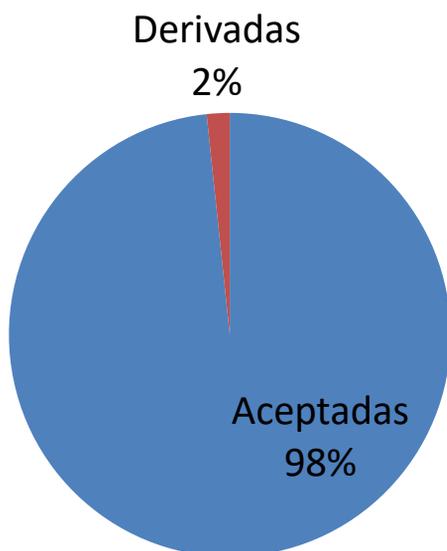
Carácter de la Actuación



Estado al 2018



Aceptadas / Derivadas

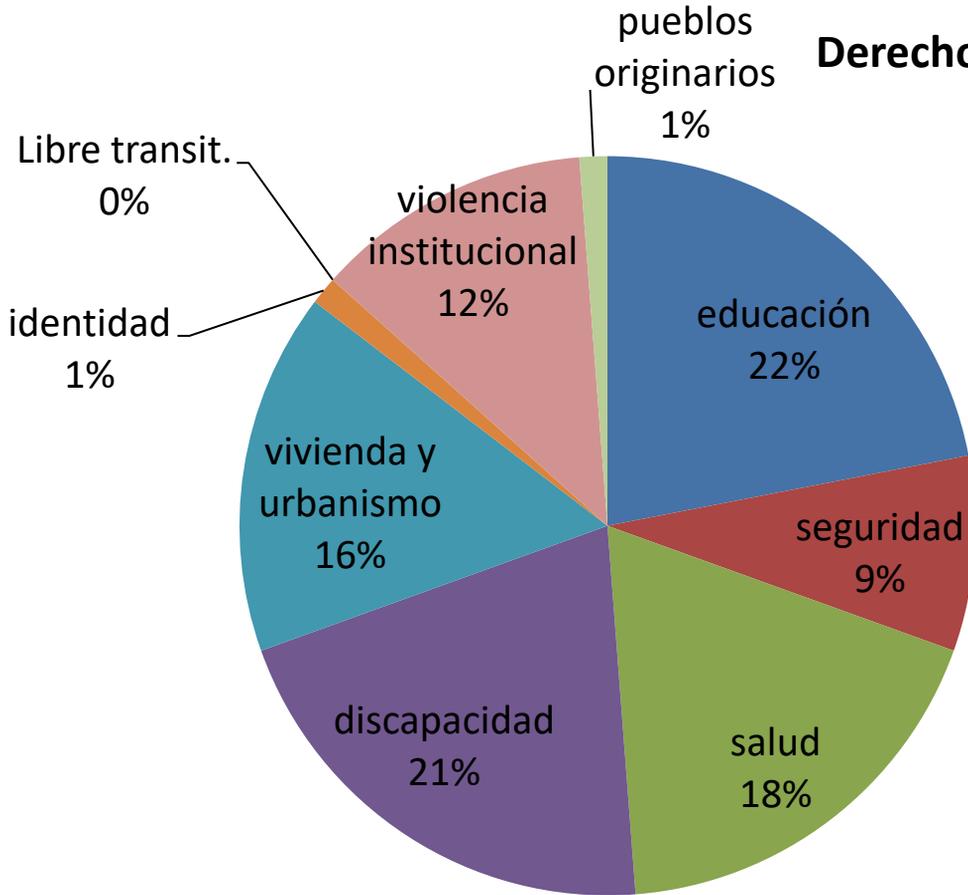


Actuaciones por tema

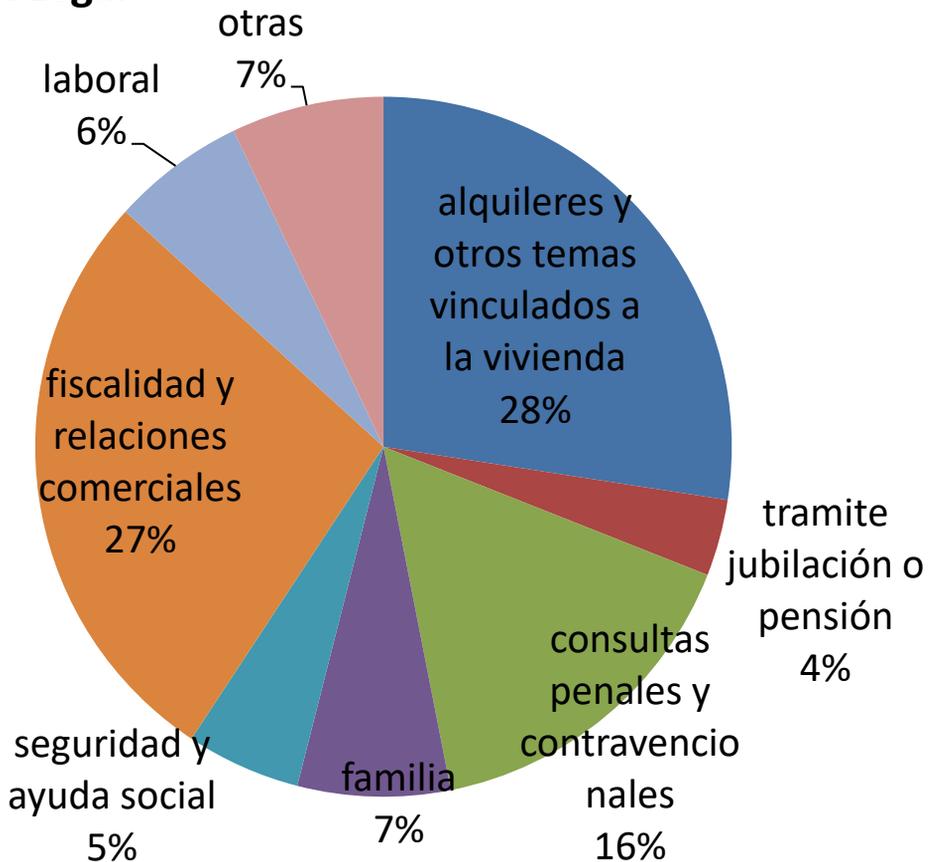


| | |
|--------------------------|---|
| Derechos Humanos | Educación |
| | Seguridad |
| | Salud |
| | Discapacidad |
| | Vivienda y urbanismo |
| | Identidad |
| | Libre transitabilidad |
| | Violencia institucional |
| | Pueblos originarios |
| Orientación Legal | Alquileres y otros temas vinculados a la vivienda |
| | Tramite jubilación o pensión |
| | Consultas penales y contravencionales |
| | Familia |
| | Seguridad y ayuda social |
| | Fiscalidad y relaciones comerciales |
| | Laboral |
| | Otras |
| Conflictos Vecinales | Pagos |
| | Ruidos molestos |
| | Tenencia animales |
| | Consortio |
| | Medianería |
| | Convivencia |
| Administración Municipal | Comercial |
| | Tramitaciones administrativas |
| | Obras y servicios publicos |
| | Iniciativa legislativa |
| | Desarrollo social |
| | Cultura |
| Ambiente y Urbanismo | Cursos de agua |
| | Residuos |
| | Pavimentación |
| | Humedales |
| | Contaminación |
| | Espacios públicos |
| | Riesgos geológicos o forestales |
| | Energías renovables |
| Servicios Públicos | Gas |
| | Luz |
| | Tránsito y transporte |
| | Agua |
| | Infraestructura urbana |
| Mediación | Familiar |
| | Vecinal |

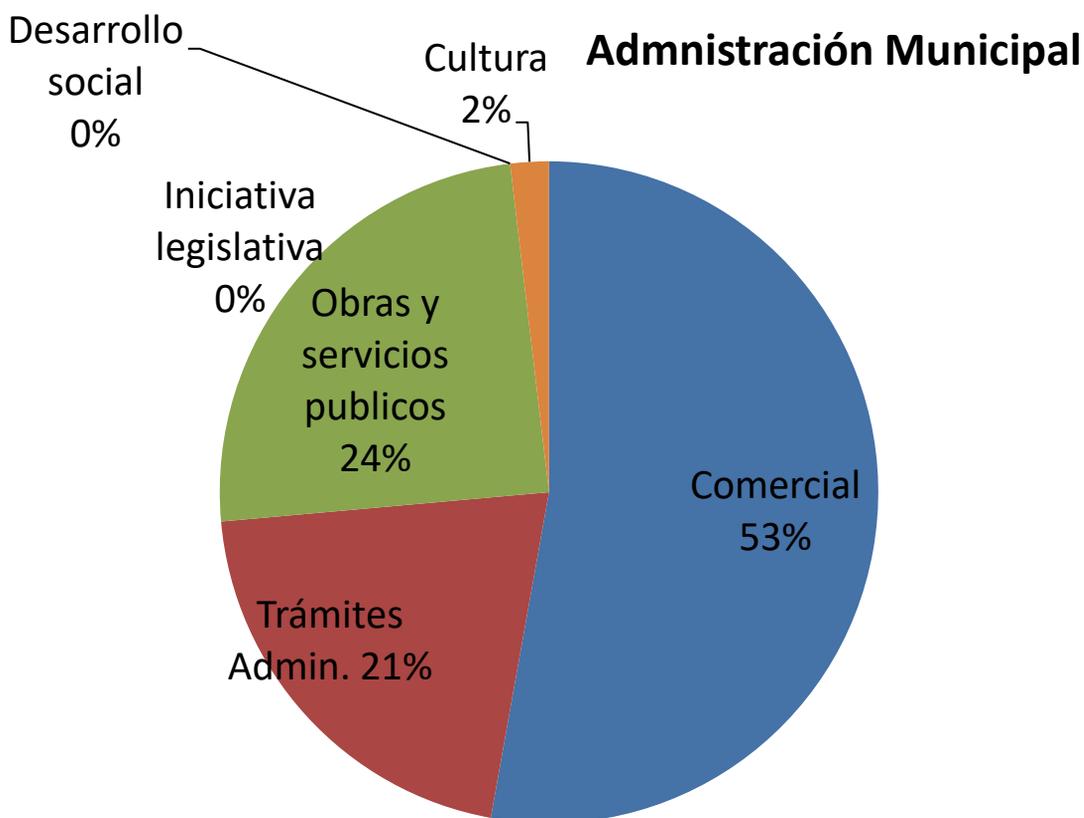
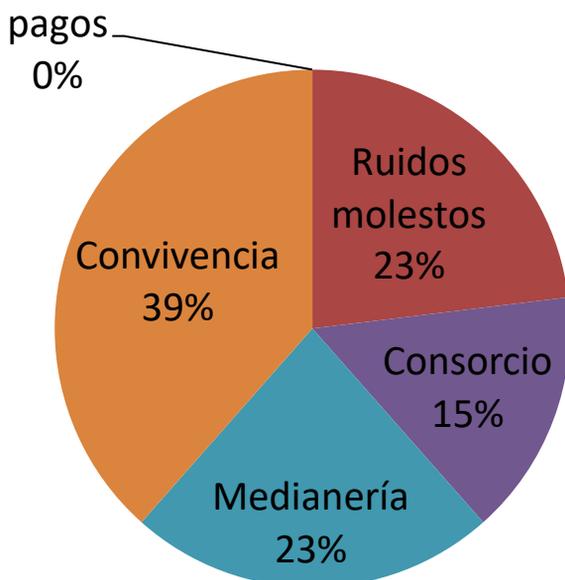
Derechos Humanos



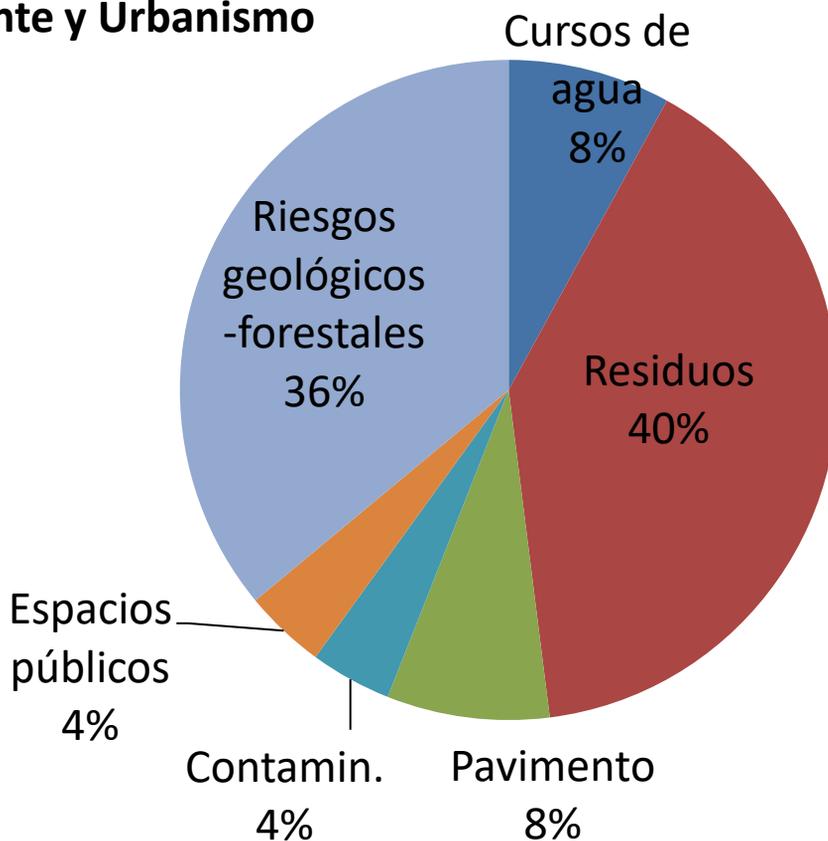
Orientación Legal



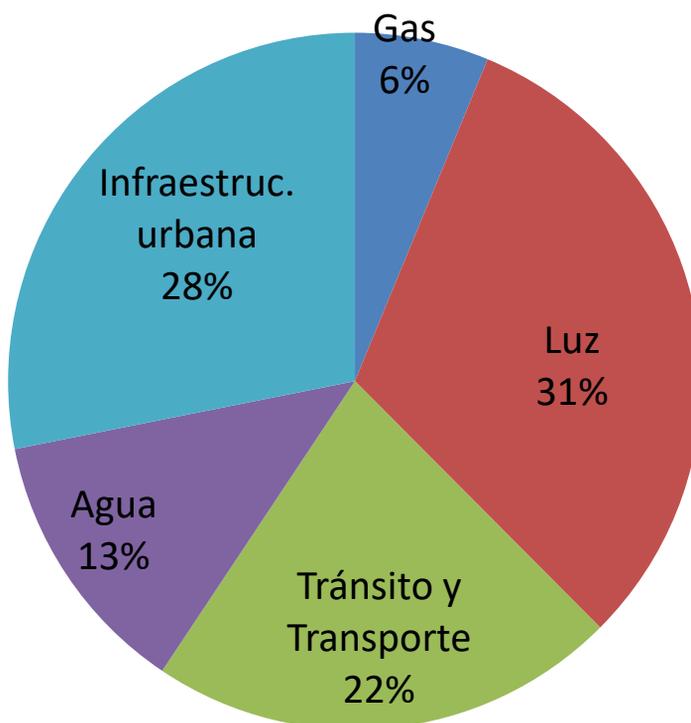
Conflictos Vecinales



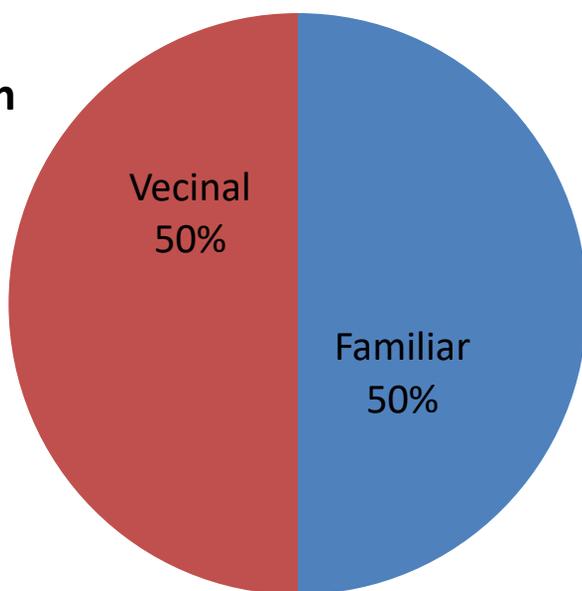
Ambiente y Urbanismo



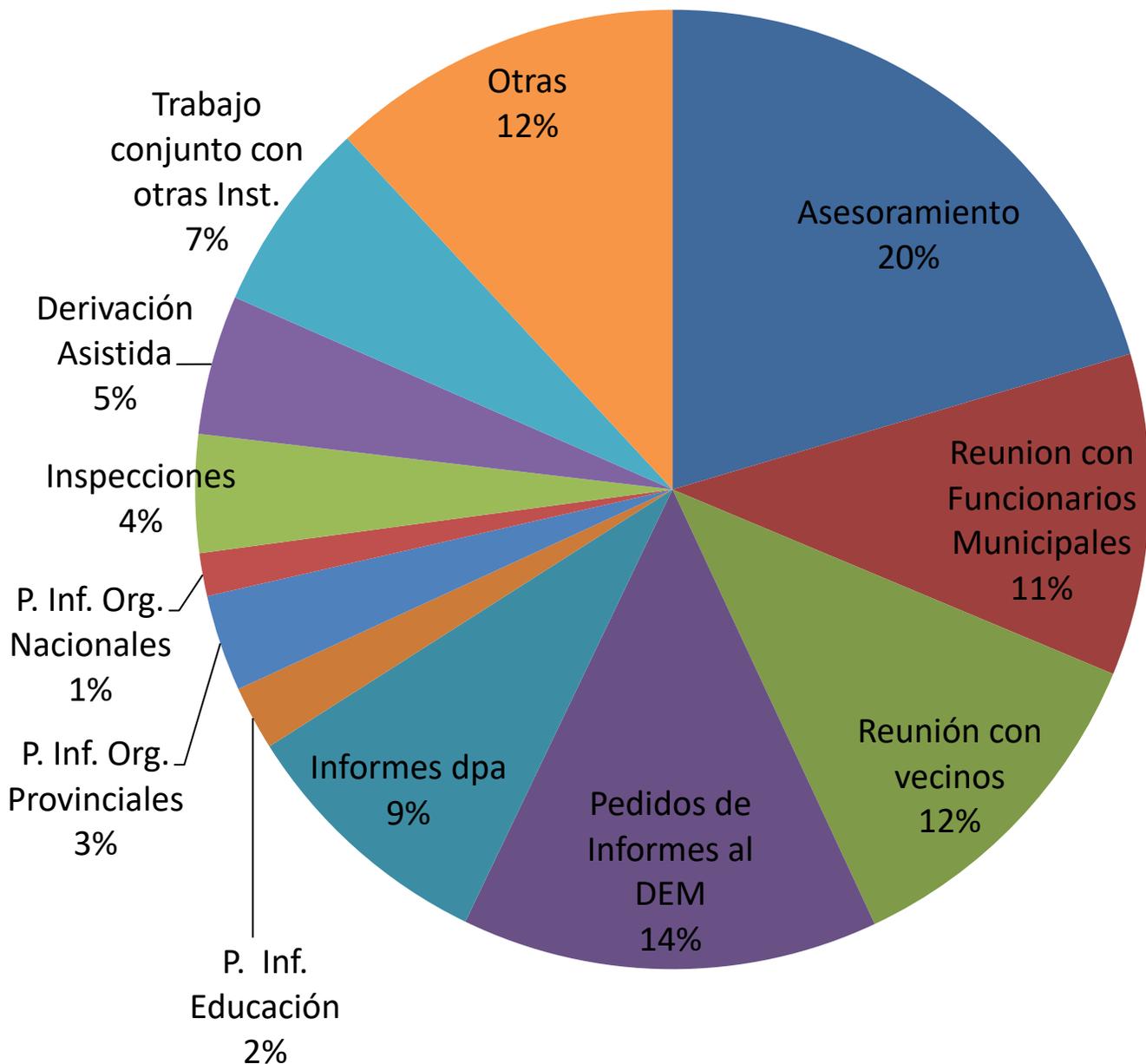
Servicios Públicos



Mediación



Acciones realizadas 2018



| | |
|--|-----------|
| CONSULTA CON ASESOR LEGAL DPA | 68 |
| actuaciones | 68 |
| expedientes | |

| TIPO ACTUACION | Expedientes | Actuaciones | total |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| QUEJAS | 6 | 121 | 127 |
| CONSULTAS | 0 | 150 | 150 |
| DENUNCIAS | 6 | 69 | 75 |
| DE OFICIO | 2 | 4 | 6 |
| | 14 | 344 | 358 |

| CARÁCTER ACTUACION | exptes | actuaciones | total |
|-------------------------------|--------|-------------|--------------|
| particular | 2 | 279 | 281 |
| colectiva | 12 | 65 | 77 |
| | | | 358 |

| ESTADO TRAMITACION | exptes | actuaciones | total |
|-------------------------------|--------|-------------|--------------|
| abierto | 10 | 57 | 67 |
| cerrado | 4 | 287 | 291 |
| | | | 358 |

| ACTUACIONES | exptes | actuaciones | total |
|--------------------|--------|-------------|--------------|
| aceptadas | 14 | 338 | 352 |
| derivadas | 0 | 6 | 6 |
| | | | 358 |

Actuaciones por tema

| | | |
|--------------------------|-----|-----|
| Derechos Humanos | 82 | 23% |
| Orientación Legal | 110 | 31% |
| Conflictos Vecinales | 15 | 4% |
| Administración Municipal | 52 | 15% |
| Ambiente y Urbanismo | 27 | 10% |
| Servicios Públicos | 65 | 18% |
| Mediación | 4 | 1% |

| Derechos Humanos | exptes | actuaciones | SUB- TEMAS | exptes | Act. | Total |
|------------------|--------|-------------|-------------------------|--------|------|-------|
| | 5 | 77 | educación | 0 | 18 | 18 |
| | | | seguridad | 3 | 4 | 7 |
| | | | salud | 0 | 15 | 15 |
| | | | discapacidad | 0 | 17 | 17 |
| | | | vivienda y urbanismo | 2 | 11 | 13 |
| | | | identidad | 0 | 1 | 1 |
| | | | libre transitabilidad | 0 | 0 | 0 |
| | | | violencia institucional | 0 | 10 | 10 |
| | | | pueblos originarios | 0 | 1 | 1 |
| total | | 82 | | 5 | 77 | 82 |

| Orientación Legal | Exptes | Act. | | Exptes | Act. | Total |
|-------------------|--------|------|---|--------|------|-------|
| | 0 | 110 | alquileres y otros temas vinculados a la vivienda | 0 | 31 | 31 |
| | | | tramite jubilación o pensión | 0 | 4 | 4 |
| | | | consultas penales y contravencionales | 1 | 17 | 18 |
| | | | familia | 0 | 8 | 8 |
| | | | seguridad y ayuda social | 0 | 6 | 6 |
| | | | fiscalidad y relaciones comerciales | 0 | 31 | 31 |
| | | | laboral | 0 | 7 | 7 |
| | | | otras | 0 | 8 | 8 |
| total | | 110 | | 1 | 112 | 113 |

| Conflictos Vecinales | Exptes. | Act. | | Exptes. | Act. | Total |
|----------------------|---------|------|-------------------|---------|------|-------|
| | 0 | 15 | pagos | 0 | 0 | 0 |
| | | | ruidos molestos | 0 | 3 | 3 |
| | | | tenencia animales | 0 | 0 | 0 |
| | | | Consortio | 0 | 2 | 2 |
| | | | medianería | 0 | 3 | 3 |
| | | | convivencia | 0 | 5 | 5 |
| total | | 15 | | 0 | 13 | 13 |

| Adm. municipal | Exptes. | Act. | | Exptes. | Act. | Total |
|----------------|---------|------|-------------------------------|---------|------|-------|
| | 2 | 50 | comercial | 1 | 27 | 28 |
| | | | tramitaciones administrativas | 0 | 11 | 11 |
| | | | obras y servicios publicos | 2 | 11 | 13 |
| | | | iniciativa legislativa | 0 | 0 | 0 |
| | | | desarrollo social | 0 | 0 | 0 |
| | | | cultura | 0 | 1 | 1 |
| total | | 52 | | 3 | 50 | 53 |

| Ambiente y Urbanismo | Exptes. | Act. | | Exptes. | Act. | Total |
|----------------------|---------|------|---------------------------------|---------|------|-------|
| | 3 | 24 | cursos de agua | 0 | 2 | 2 |
| | | | residuos | 0 | 10 | 10 |
| | | | pavimentación | 0 | 2 | 2 |
| | | | humedales | 0 | 0 | 0 |
| | | | contaminación | 0 | 1 | 1 |
| | | | espacios públicos | 0 | 1 | 1 |
| | | | riesgos geologicos o forestales | 1 | 8 | 9 |
| | | | energías renovables | 0 | 0 | 0 |
| total | | 27 | | 1 | 24 | 25 |

| Servicios Públicos | Exptes. | Act. | | Exptes. | Act. | Total |
|--------------------|---------|------|------------------------|---------|------|-------|
| | 4 | 61 | gas | 0 | 4 | 4 |
| | | | luz | 1 | 19 | 20 |
| | | | transito y transporte | 1 | 13 | 14 |
| | | | agua | 2 | 6 | 8 |
| | | | infraestructura urbana | 0 | 18 | 18 |
| total | | 65 | | 4 | 60 | 64 |

| Mediación | Exptes. | Act. | | Exptes. | Act. | Total |
|-----------|---------|------|----------|---------|------|-------|
| | 0 | 4 | familiar | 0 | 2 | 2 |
| | | | vecinal | 0 | 2 | 2 |
| total | | 4 | | | | 4 |

| Acciones relevantes | Actuaciones | Expedientes | Total |
|---|-------------|-------------|------------|
| Asesoramiento | 113 | 0 | 113 |
| Reunión con Funcionarios Municipales | 41 | 19 | 60 |
| Reunión con vecinos | 44 | 21 | 65 |
| Pedidos de Informes al DEM | 55 | 23 | 78 |
| Informes dpa | 42 | 7 | 49 |
| Pedido Informe Educación | 12 | 0 | 12 |
| Pedido de Informe Organismos Provinciales | 13 | 5 | 18 |
| Pedido de Informes Organismos Nacionales | 7 | 1 | 8 |
| Inspecciones | 18 | 4 | 22 |
| Derivación Asistida | 25 | 1 | 26 |
| Trabajo conjunto con otras Inst. | 27 | 9 | 36 |
| Otras | 43 | 23 | 66 |
| Total Acciones | 440 | 113 | 553 |